



El Sistema de Qualitat Turística de Catalunya (SisQu.CAT)

Tipus: [1]

Autor: [Mas, Vanesa](#) [2]

Creació: Publicat per [Vanesa Mas](#) [2] el 11/02/2013 - 10:15 | Última modificació: 14/02/2013 - 14:38

Categories: Qualitat

Categories: LabTurisme

Etiquetes: Qualitat turística

Etiquetes: Catalunya

Etiquetes: SisQu.CAT

[1 adjunt](#) [3]

Contingut relacionat :

El 19 de desembre de 2012 es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya l'Ordre EMO/418/2012, de 5 de desembre, d'estructuració del Sistema de Qualitat Turística de Catalunya (SisQu.CAT). L'objectiu d'aquesta norma és dotar el sector d'un millor posicionament de l'oferta turística catalana en els mercats, mitjançant mecanismes i eines que permetin llur efectiva segmentació, la revalorització del turisme sobre la base de la singularitat de la destinació i la determinació d'elements objectius que permetin establir en el client una correcta relació qualitat-preu dels productes i serveis turístics.

Es tracta d'un conjunt d'eines i instruments tècnics, jurídics, econòmics i humans que l'Administració turística de Catalunya i els agents privats del sector turístic disposen i gestionen amb la finalitat de garantir la projecció competitiva de Catalunya com a destinació turística de qualitat. Per assolir aquesta fita, la proposta d'estructuració del sistema de qualitat turística de Catalunya es fonamenta en tres grans àmbits funcionals: la categorització, l'especialitat i l'excel·lència turístiques.

Mitjançant l'atorgament d'una **categoria** turística el sistema intenta identificar característiques específiques de cada empresa, establiment o activitat concreta, les seves instal·lacions, estances, equipaments, mobiliari, així com la quantitat, la intensitat i la dimensió dels seus serveis i equipaments. Seguint amb aquest discurs, el reconeixement de l'**especialitat** turística esdevé una variable de la categorització que té per finalitat la identificació de les característiques específiques de servei adreçades a un segment o grup d'usuaris concret, homogeni i, alhora, singular.

Finalment, l'**excel·lència** esdevé una garantia pública de l'existència d'unes referències contrastades de l'activitat que permeten determinar i garantir davant de l'usuari que els processos de gestió i d'atenció al client de l'oferta turística sol·licitada satisfaran les seves expectatives legítimes en relació amb les característiques de l'empresa, establiment o activitat reconegudes i anunciades.

La coresponsabilitat públicoprivada en la definició i la gestió dels models específics que, per cada tipologia d'activitat, s'adscriu al sistema català de qualitat turística és consubstancial al seu desplegament i implantació.

La sol·licitud d'adscripció al sistema català de qualitat turística és una decisió voluntària de les empreses, els establiments i els serveis que vulguin optar-hi, i no és un requisit legal per al seu funcionament.

Si bé la **categorització del turisme rural** és l'únic model vigent vinculat al sistema, la Direcció General de Turisme treballa en la definició de l'**especialitat familiar en establiments d'allotjament** i l'**especialitat gastronòmica en hoteleria**, ambdues en fase avançada de definició. Tot i que en una fase més inicial, la Direcció General de Turisme està treballant, juntament amb el sector, els models de categorització d'habitatges d'ús turístic i categorització d'establiment d'apartaments turístics.

Per a més informació: [Qualitat Turística: categorització i especialització](#) [4]

Categories: Qualitat

Categories: LabTurisme

Etiquetes: Qualitat turística

Etiquetes: Catalunya

Etiquetes: SisQu.CAT



Adjunt
[sisqu.cat_.pdf](#) [5]

Mida
286.54 KB

- [6]

URL d'origen: <https://comunitaturisme.diba.cat/news/2013/02/11/el-sistema-de-qualitat-turistica-de-catalunya-sisqucat>

Enllaços:

[1] <https://comunitaturisme.diba.cat/>

[2] <https://comunitaturisme.diba.cat/members/maslvn>

[3] <https://comunitaturisme.diba.cat/news/2013/02/11/el-sistema-de-qualitat-turistica-de-catalunya-sisqucat>

[4] <http://www20.gencat.cat/portal/site/empresaiocupacio/menuitem.7c312755b8c91fe0a6740d63b0c0e1a0/?vgnextoid=946497e1f0dd8310VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=946497e1f0dd8310VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD>

[5] https://comunitaturisme.diba.cat/sites/comunitaturisme.diba.cat/files/sisqu.cat_.pdf

[6] <https://comunitaturisme.diba.cat/node/1409>