

## Inici del programa formatiu ANFITRIONES 2013



Tipus: [1]

Autor: [Mas, Vanesa](#) [2]

Creació: Publicat per [Vanesa Mas](#) [2] el 29/04/2013 - 14:02 | Última modificació: 30/04/2013 - 11:38

**Categories:** Qualitat

**Etiquetes:** Qualitat turística

**Etiquetes:** SICTED

**Etiquetes:** Formació

**Contingut relacionat :**



El projecte formatiu 'Anfitriones' neix amb l'objectiu d'impulsar la qualitat turística i millorar la imatge d'Espanya com a destinació turística i està format per dos programes: "Cultura del detall" i "Destino en detalle". Ambdós programes són iniciativa de TURESPAÑA, a través del Sistema Espanyol de Qualitat Turística.

Amb aquesta iniciativa, els professionals del sector turístic i totes aquelles persones que d'una manera o una altra es relacionen amb els visitants, podran disposar d'una eina per a la millora contínua de la gestió dels seus establiments i de l'atenció al client, de manera gratuïta.

### ***Destino en detalle***

El programa *Destino en detalle* busca millorar la qualitat percebuda pel client des del punt de vista de la destinació. S'han dissenyat una sèrie d'actuacions que estimulin l'adopció de bones pràctiques per a l'embelliment de les destinacions turístiques, aprofitant el seu caràcter i singularitat.

La IV edició del curs *Destino en detalle* s'engegarà a partir del proper dia 6 de maig de 2013. La formació està adreçada a personal de l'Administració local amb competències en la planificació d'actuacions en matèria de



turisme dins del seu destí (agents de desenvolupament local, tècnics de turisme, urbanisme o arquitectes municipals de destinacions turístiques o altres àrees relacionades amb la planificació turística, i Alcaldes i regidors).

Es presenta un programa renovat que incorpora els aspectes més rellevants a l'hora de planificar actuacions en destinacions turístiques. La durada del curs serà de tres setmanes, entre el 6 i el 26 de maig. Les inscripcions a aquest curs van finalitzar el passat 24 d'abril.

- Per a qualsevol aclariment, podeu contactar amb [anfitriones@tourspain.es](mailto:anfitriones@tourspain.es) [3]
- Per [3] a més informació: <http://www.destino-detalle.es> [4]

### **Cultura del detalle**

El programa *Cultura del Detalle* pretén fomentar la qualitat percebuda pel turista mitjançant la millora de l'atenció al client. S'ha desenvolupat una estratègia orientada a enriquir l'experiència del turista que visita Espanya, que fomenti la cultura del detall, l'hospitalitat i el compromís del treball ben fet.

El programa ofereix un Pla de Formació online pel personal dels establiments inclosos en subsectors del Sistema de Qualitat Turística Espanyola (SCTE):

- Personal en contacte amb el client
- Propietaris o comandaments intermedis

A partir del proper 3 de juny s'inicia una nova edició amb un programa format per 10 cursos. La durada de cadascun dels cursos serà d'una setmana (8 hores), entre el 3 de juny i el 7 de juliol.

Les inscripcions als cursos es realitzaran a través de la plataforma e-learning entre el 13 i el 22 de maig. Es detallarà tot el procés abans de l'inici del termini d'inscripció.

- Per a qualsevol aclariment, podeu contactar amb [anfitriones@tourspain.es](mailto:anfitriones@tourspain.es) [3]
- Per a més informació: <http://www.cultura-detalle.es> [5]

**Categories:** Qualitat

**Etiquetes:** Qualitat turística

**Etiquetes:** SICTED

**Etiquetes:** Formació

- [6]

**URL d'origen:** <http://comunitaturisme.diba.cat/news/2013/04/29/inici-del-programa-formatiu-anfitriones-2013>

### **Enllaços:**

[1] <http://comunitaturisme.diba.cat/>

[2] <http://comunitaturisme.diba.cat/members/maslvn>

[3] <mailto:anfitriones@tourspain.es>

[4] <http://www.destino-detalle.es/>

[5] <http://www.cultura-detalle.es/>

[6] <http://comunitaturisme.diba.cat/node/1954>